

Importante empresa de cobranzas contrató a Bombieri para modernizar su plataforma tecnológica.

El enfoque flexible de Bombieri asistió las apps críticas que manejan miles de transacciones para ayudar a cumplir la misión de la compañía.



Antecedentes.

En 2010, Bombieri comenzó a trabajar con esta empresa, la cual provee servicios de cobranza extra bancaria y pagos electrónicos en Argentina.

Inicialmente, Bombieri fue encargado de optimizar la división de negocios de pagos a empresas, pero rápidamente se involucró en las operaciones y experiencia de clientes finales.

Creando un modelo de servicios escalable.

Alrededor de 10 años atrás, Bombieri comenzó a trabajar para esta empresa de cobranzas a partir de la implementación de una plataforma para integrarse en-línea con otras empresas.

Esta plataforma ha ido evolucionando e incorporando nuevas integraciones con otros socios, con tiempos de salida al mercado realmente cortos.

Rápidamente, Bombieri se ha transformado en un importante socio tecnológico para esta compañía. El equipo de Bombieri desarrolló una profunda transformación digital a través de todos los procesos de negocios.

Bombieri agregó valor directamente en diferentes áreas de negocios, a través de la creación de un ecosistema digital con muchas ventajas como ser: centralización de información, agilización de procesos batch, optimización en la atención al cliente y reducción de errores de datos. También permitió a esta compañía mantenerse a la vanguardia en tecnología.

Interesante.

La relación ha prosperado porque Bombieri trabajó para entender las necesidades y la cultura del cliente. Esto está marcado por los siguientes valores:

Trabajar para encontrar soluciones: Bombieri trabajó pensando fuera de la caja para encontrar soluciones a problemas que causaban “dolor” al cliente.

Ser flexible: Bombieri introdujo su propio proceso de equipo ágil pero lo integró en el proceso cascada existente en el cliente.



3678

9012

SURNAME

1234

3678

NAME SURNAME

0000

